

S. & A. S. LTD Jieh	Quality Assurance Procedures 9001:2015 Quality Management System CLAUSE 5: LEADERSHIP	QAP Revision Page	:5.2 /App 1 :1 :1 of 2
------------------------	---	-------------------------	------------------------------

S.& A.S. Quality Policy

Located in Jieh, Chouf, S. & A.S. Co. Ltd was founded in 1990 to become a leading name in the field of industrial electronic controls through continuous introduction of new products that are of extremely high quality and completely reliable. The product range includes: control relays, diesel generating sets controllers, elevator controllers, emergency landing devices and motor drives for elevators.

Our goals and objectives are met by:

- Designing products that are easy to manipulate, install and commission as well as maintaining bug free operation through on-site and remote firmware upgrades.
- Maximizing quality to price ratio.
- Ensuring fast product delivery.
- Being flexible to customer requests and technical support.
- Respecting the environemnt by restricting the use of certain hazardous substances, recycling, using solar power and maintaining a healthy green garden around the factory.

S. & A.S. Co. Ltd is implementing EN ISO 9001: 2015 as a model for its quality system because it addresses all the pertinent issues to meet the above stated goals and objectives.

It is our responsibility to ensure that this quality system is available to all relevant interested parties, as appropriate, maintained as documented information, communicated, understood, applied within the company and periodically reviewed in all its areas.

Ziad E. Boustany

S. & A. S. LTD Jieh	Quality Assurance Procedures 9001:2015 Quality Management System CLAUSE 5: LEADERSHIP	QAP Revision Page	:5.2 /App 1 :1 :2 of 2
------------------------	---	-------------------------	------------------------------

سياسة الجودة

تأسست شركة S. & A.S. Co. Ltd عام 1990, مركزها الجية، الشوف و أصبحت اسما رائدا في مجال الدارات الإلكترونية الصناعية من خلال إدخال مستمر لمنتجات جديدة ذات جودة عالية وأداء دقيق. تشمل منتجاتنا: control relays, diesel generating set controllers, elevator controllers, emergency landing devices and motor drives for elevators.

- وتتحقق أهدافنا وغاياتنا من خلال:
- تصميم المنتجات التي يسهل التعامل معها وتركيبها وتشغيلها وكذلك الحفاظ على الأداء الخالي من الأخطاء في المواقع من خلال تحديث البرامج عن بعد.
- الحفاظ على معدل (جودة - سعر) عالي.
- ضمان التسليم السريع للمنتجات.
- مرونة في تلبية احتياجات العملاء من طلبات ودعم تقني.
- احترام البيئة بالحد من استخدام مكونات خطيرة، إعادة التدوير، استخدام الطاقة الشمسية والحفاظ على حديقة خضراء في محيط المصنع.

تعتمد شركة S. & A.S. Co. Ltd نظام EN ISO 9001: 2015 لأنه الانسب في ادارة الجودة لتحقيق الأهداف والغايات المذكورة أعلاه.

وتقع على عاتقنا مسؤولية ضمان أن يكون نظام الجودة هذا متاحاً لجميع الأطراف المعنية ذات الصلة، حسب الحاجة والحفاظ عليه كمعلومات موثقة وإبلاغه وفهمه وتطبيقه داخل الشركة ومراجعته دورياً في جميع اقسامها.

زياد البستاني